

Утверждаю
Руководитель проекта
О.Ю.Полянская



ПАСПОРТ ПРОЕКТА

«Оптимизация процесса выдачи дубликата аттестата об окончании

Общие данные		
Заказчик: руководитель образовательной организации		
Процесс: выдача дубликата аттестата об окончании школы		
Границы процесса:		
<ul style="list-style-type: none">начало: обращение обучающегося в ОО для получения аттестата;завершение: выдача аттестата об окончании		
Руководитель проекта: О.Ю.Полянская, зам. директора по УВР		
Команда проекта:		
<ul style="list-style-type: none">Попкова Е.Ю., зам. директора по БОП,Безносова О.А., учитель,Мартынова Е.М., учитель		
Цели и эффекты:		
Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение длительности процесса выдачи дубликата аттестата об окончании ОО, мин.	90-120	40-60
Эффекты:		
<ul style="list-style-type: none">Сокращение потери времени;Оптимизация системы делопроизводства в учреждении;Повышение уровня удовлетворенности потребителей услуги скоростью и качеством выполнения операции.		

Обновление
<ul style="list-style-type: none">Отсутствие алгоритма действий специалиста при выдаче дубликата об окончании ОО

- Начало (старт) проекта: утверждение команды по реализации проекта (01.12.2020 г.)
- Анализ текущей ситуации: 10.12.2020 – 17.12.2020
- Разработка текущей карты процесса: 25.12.2020
- Поиск и выявление проблем: 18.12.2020 – 25.12.2020
- Разработка целевой карты процесса: 26.12.2020 – 30.12.2020
- Разработка дорожной карты реализации проекта: 10.01.2021 – 20.01.2021
- Реализация мероприятий дорожной карты: 25.01.2021 – 30.05.2021
- Завершение проекта: 01.06.2021