

ПРЕЗЕНТАЦИЯ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОЕКТА

**«ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ВЫДАЧИ
ДУБЛИКАТА АТТЕСТАТА ОБ ОКОНЧАНИИ ОО»**

Должность: директор школы Маркина О.Н.

пгт.Комсомольск, 2020 год

КАРТОЧКА ПРОЕКТА

«ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ВЫДАЧИ ДУБЛИКАТА АТТЕСТАТА ОБ ОКОНЧАНИИ ОО»

Общие данные			Обоснование:
<p>Заказчик: руководитель образовательной организации Процесс: выдача дубликата аттестата об окончании школы Границы процесса:</p> <ul style="list-style-type: none"> • начало: обращение обучающегося в ОО для получения аттестата; • завершение: выдача аттестата об окончании <p>Руководитель проекта: О.Ю.Полянская, зам. директора по УВР Команда проекта:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Попкова Е.Ю., зам. директора по БОП, • Безносова О.А., учитель, • Мартынова Е.М., учитель • 			<ul style="list-style-type: none"> • Отсутствие алгоритма действий специалиста при выдаче дубликата об окончании ОО
Цели и эффекты:			<ol style="list-style-type: none"> 1. Начало (старт) проекта: утверждение команды по реализации проекта (01.12.2020 г.) 2. Анализ текущей ситуации: 10.12.2020 – 17.12.2020 3. Разработка текущей карты процесса: 25.12.2020 4. Поиск и выявление проблем: 18.12.2020 – 25.12.2020 5. Разработка целевой карты процесса: 26.12.2020 – 30.12.2020 6. Разработка дорожной карты реализации проекта: 10.01.2021 – 20.01.2021 7. Реализация мероприятий дорожной карты: 25.01.2021 – 30.05.2021 8. Завершение проекта: 01.06.2021
Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель	
Сокращение длительности процесса выдачи дубликата аттестата об окончании ОО, мин.	90-120	40-60	
Эффекты:			
<ul style="list-style-type: none"> • Сокращение потери времени; • Оптимизация системы делопроизводства в учреждении; • Повышение уровня удовлетворенности потребителей услуги скоростью и качеством выполнения операции. 			

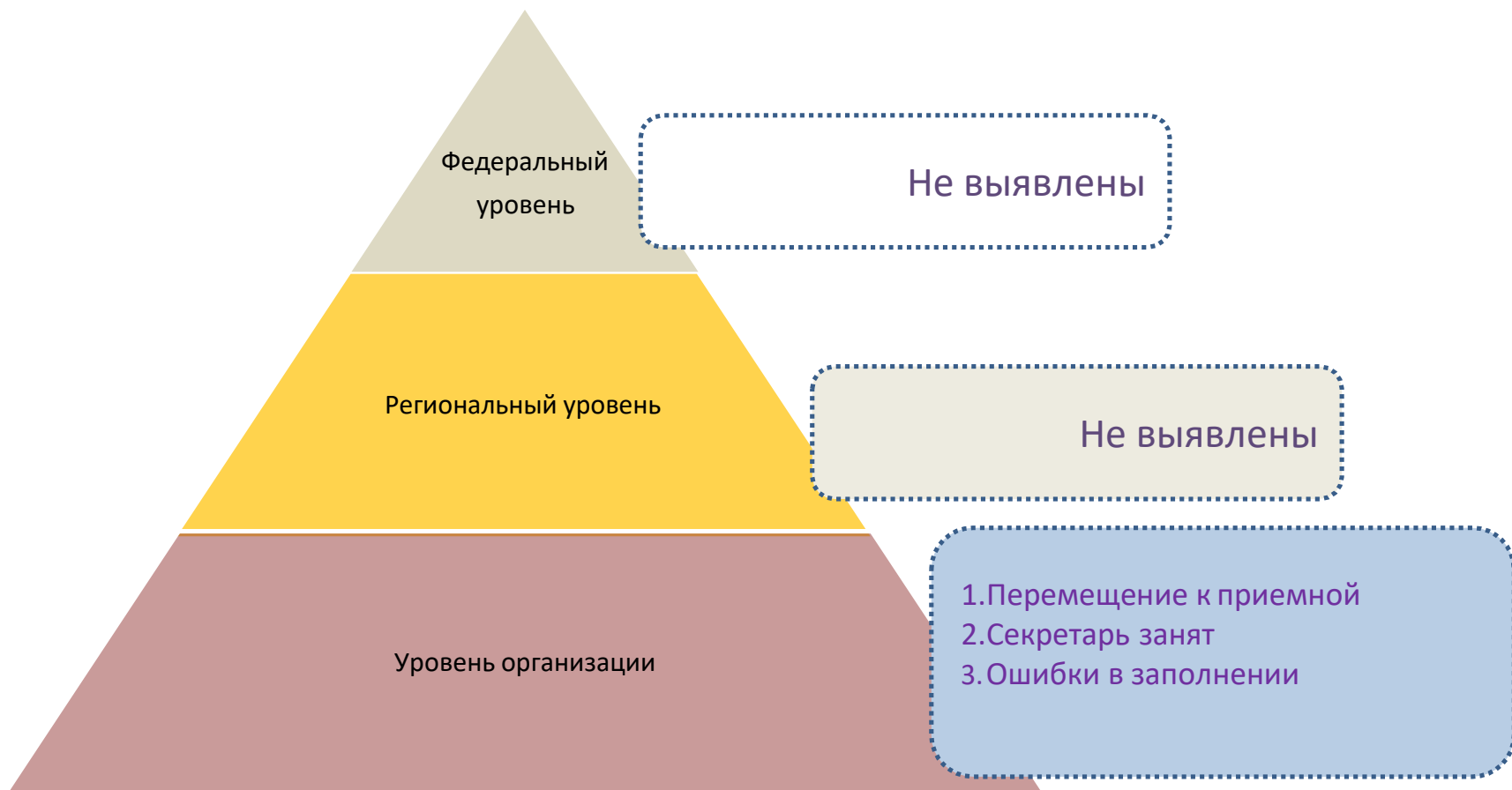
ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК ЕСТЬ»)

ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА ПРОЦЕССА:

Процесс выдачи дубликата аттестата об окончании ОО является социально-значимым и необходимость совершенствования данного процесса по принципам бережливого производства продиктована желанием повысить качество оказываемой услуги для наших потребителей (обучающихся и их родителей) за счет сокращения продолжительности процесса и временных потерь.

ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК ЕСТЬ»)

Пирамида проблем



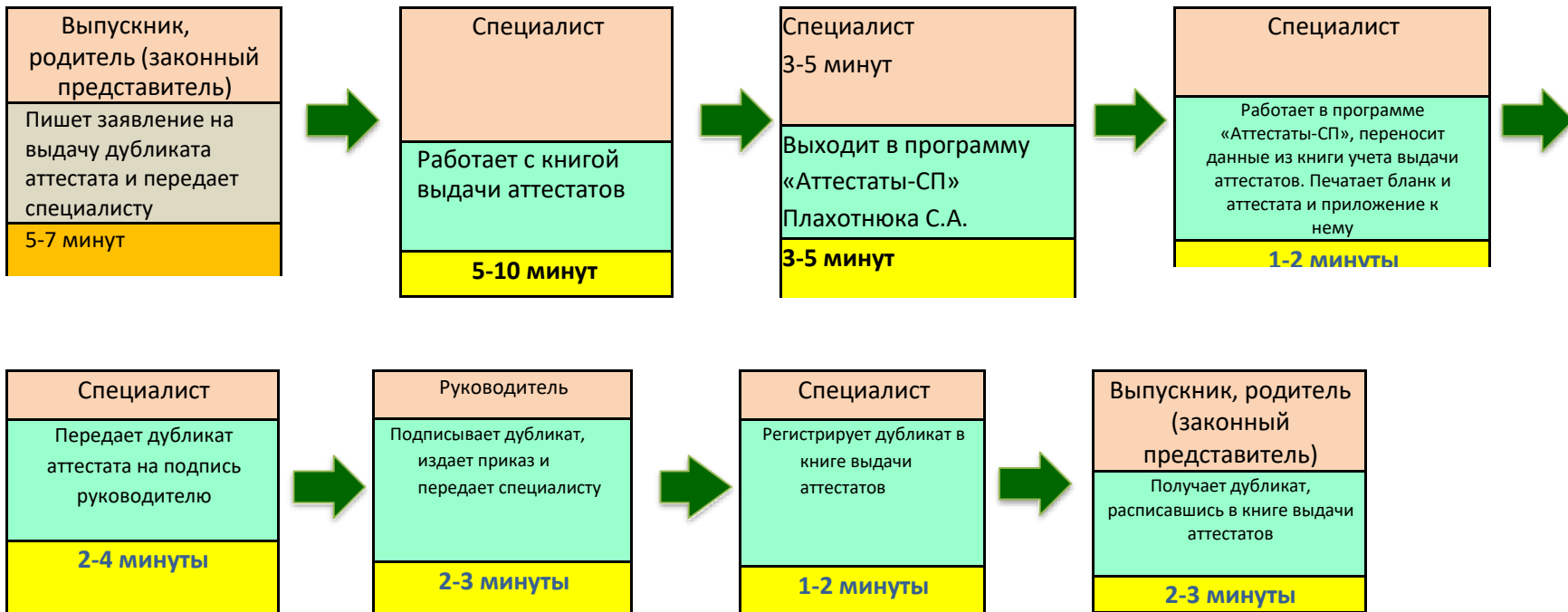
Анализ проблем

Проблема	Способ решения	Экономия времени
Ошибки в заполнении заявления	Создание образца заявления (разработка шаблона)	5-7
Длительный поиск сведений в архивных документах	Структурирование информации в архивных документах	10
		5
Технические погрешности в оформлении документа	Своевременное обновление программы, обучение, консультирование технического специалиста	
		Итого 22 минуты

ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК БУДЕТ»)

Карта целевого состояния процесса

ВХОД



Время протекания процесса 40-60 минут

ВЫХОД

Утверждаю
Руководитель проекта
_____ О.Ю.Полянская
01.12.2020

**ДОРОЖНАЯ КАРТА ПО ОПТИМИЗАЦИИ ПРОЦЕССА
ВЫДАЧИ ДУБЛИКАТА АТТЕСТАТА ОБ ОКОНЧАНИИ ОО**

№ п/п	Проблема	Причина	Планируемые мероприятия	Отметка о выполнении (документ)	ФИО исполнителя	Сроки выполнения
1	Ошибки в заполнении заявления	Отсутствие образца заполнения заявления (шаблона)	Создание образца заявления (разработка шаблона)	Оформление папки с документами о регистрации выданных дубликатов с вложением образца заявления	Полянская О.Ю., зам. директора по УВР	01.03.2021 – 15.03.2021
2	Длительный поиск сведений в архивных документах	Отсутствие системы поиска	Структурирование информации в архивных документах	Справка	Попкова Е.Ю., зам. директора по БОП	01.04.2021 – 15.04.2021
3	Технические погрешности в оформлении документа	Технический сбой в работе программы выдачи аттестатов, человеческий фактор	Своевременное обновление программы, обучение, консультирование технического специалиста	Справка	Полянская О.Ю., зам. директора по УВР	15.04.2021 – 20.04.2021