

Утверждаю
 Руководитель проекта
 О.Ю.Полянская
 01.12.2020



**ДОРОЖНАЯ КАРТА ПО ОПТИМИЗАЦИИ ПРОЦЕССА
 ВЫДАЧИ ДУБЛИКАТА АТТЕСТАТА ОБ ОКОНЧАНИИ ОО**

№ п/п	Проблема	Причина	Планируемые мероприятия	Отметка о выполнении (документ)	Исполнителя	Сроки выполнения
1	Ошибки в заполнении заявления	Отсутствие образца заполнения заявления (шаблона)	Создание образца заявления (разработка шаблона)	Оформление папки с документами о регистрации выданных дубликатов вложением образца заявления	Полянская О.Ю., зам. директора по УВР	01.03.2021 – 15.03.2021
2	Длительный поиск сведений в архивных документах	Отсутствие системы поиска	Структурирование информации в архивных документах	Справка	Полкова Е.Ю., зам. директора по БОП	01.04.2021 – 15.04.2021
3	Технические погрешности в оформлении документа	Технический сбой в работе программы выдачи аттестатов, человеческий фактор	Своевременное обновление программы, обучение, консультирование технического специалиста	Справка	Полянская О.Ю., зам. директора по УВР	15.04.2021 20.04.2021